



CATÁLOGO

ACCIONES FORMATIVAS

Diseñamos acciones formativas totalmente adaptadas a la realidad de cada compañía, a medida de los objetivos y de las necesidades de cada entidad, que a su vez potencien los conocimientos y habilidades de sus profesionales.

Nuestros programas se componen de contenidos constantemente actualizados, diseñados en función de las necesidades del mercado y orientados a la mejora de la productividad y la eficiencia en el puesto de trabajo.



ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

► Creación y gestión de empresas

- Elaboración del plan de viabilidad
- Desarrollo del plan de negocio
- Emprendimiento
- Gestión administrativa
- Dirección estratégica de la PYME
- Gestionar una PYME mediante el Cuadro de Mando
- Generación de modelos de negocio: modelo Canvas, ...
- Gestión contable y administrativa para Auditoría
- Gestión de proyectos en la empresa: SCRUM, PMBOOK...

► Financiera, fiscal y laboral

- Aplicaciones informáticas: Contaplus, Nominaplus y Facturaplus
- Gestión de cobros, impagos y tesorería
- Contabilidad y finanzas
- Fiscalidad de la PYME
- Contratos, nóminas y seguridad social
- Controller financiero

► Business Intelligence (BI)

- Gestión estratégica de sistemas de información
- BI, análisis y toma de decisiones
- Arquitectura BI: Data Mining y Data Management
- Data Warehousing
- Técnicas de Benchmarking



ASISTENCIA SOCIO SANITARIA

► Técnicas

- Alimentación saludable y planes de alimentación para personas de edad avanzada
- Fisioterapia geriátrica
- Inmovilidad y UPP
- Movilizaciones con paciente
- Nutrición en ancianos (Disfagia)
- Terapias alternativas para pacientes geriátricos
- Tipos de contenciones y su uso eficaz

► Emocionales

- Acompañamiento al final de la vida y cuidados paliativos
- Aprendiendo a mejorar nuestra relación con la persona dependiente: emociones, relaciones y conductas
- Atención al duelo
- Gestión del estrés y prevención del burn out a través de la inteligencia emocional
- Habilidades de comunicación con el residente y sus familiares

► Certificados de Profesionalidad: Instituciones y domicilio

- UF 0124 Interrelación, comunicación y observación con la persona dependiente y su entorno
- UF 0131 Técnicas de comunicación con personas dependientes en Instituciones



COMERCIO

► Atención al cliente

- Cazar o sembrar. Fidelización de clientes
- Personal Shopper: asesoría de imagen
- Coolhunting. Herramientas para la detección de necesidades de nuestros clientes
- Inglés comercial: Comunicación en inglés con clientes extranjeros

► Gestión financiera del comercio

- Retail Management
- Definición de márgenes y rentabilidades por producto
- Estrategias para la negociación con proveedores y entidades bancarias

► Ventas

- Anima y haz atractivo tu punto de venta. Merchandising y escaparatismo
- E-Commerce: La proyección de nuestro comercio en la red
- Estrategias de venta en tiempos de crisis
- Inteligencia emocional aplicada a la venta



DESARROLLO ESTRATÉGICO DE PERSONAS

► Directivos, mandos y jefes de equipo

- Coaching para la gestión del cambio
- Desarrollo de habilidades directivas
- Entrenamiento y desarrollo de mandos
- Mandos intermedios eficientes
- Rol del encargado: Principios, valores y pautas de actuación

► Habilidades y competencias

- Comunicación eficaz para el trabajo en equipo
- Comunicación y oratoria
- Desarrollo de las habilidades cognitivo-analíticas (capacidad analítica pensamiento sistémico, pensamiento crítico, pensamiento deliberativo)
- Planificación y gestión del trabajo
- Pautas para la realización de reuniones eficaces
- Técnicas de ideación
- Técnicas y habilidades para una negociación efectiva
- Organizaciones y equipos positivos. Organizaciones saludables
- Entrenamiento en ilusión para la innovación

► Inteligencia Emocional

- Afrontar con éxito situaciones difíciles
- Bienestar personal y grupal
- Herramientas de autocontrol y autogestión emocional: Manejo de emociones
- Inteligencia emocional aplicada a la cohesión equipo
- Mindfulness
- Técnicas de relajación y control del estrés
- Resiliencia

► Liderazgo

- Capacidad de reconocimiento y recompensa
- Como favorecer el cambio cultural a través del líder
- Competencias clave para el liderazgo
- Desarrollo y entrenamiento liderazgo emocional
- Dirección de equipos de alto rendimiento
- Gestión del tiempo y planificación para equipos directivos
- Facilitadores de equipos
- Liderazgo en la gestión de personas: capacidad de impacto e influencia



DISEÑO

► Diseño gráfico e ilustración

- Retoque fotográfico: Photoshop
- Programas de diseño gráfico: InDesign, Illustrator,...

► Diseño industrial CAD-CAM

- CATIA
- AUTOCAD 2D Y 3D
- TEBIS

► Diseño web y entornos multimedia

- Wordpress
- Joomla

► Infografía



ENERGÍAS VERDES

► Mantenimiento y gestión

- Mantenimiento y gestión ecoeficiente de instalaciones en edificios
- Sistemas de gestión ambiental. Implantación de la norma
- Gestión ambiental en instalaciones
- Instalaciones de energía solar, fotovoltaica y térmica
- Biomasa
- Gestión de residuos
- Smart grids
- Certificación energética de Edificios. Programa CE3X



IGUALDAD DE GÉNERO

- Igualdad de género y comunicación inclusiva
- Empoderamiento. Claves para la autonomía y la autoestima
- Taller de autodefensa para mujeres



LOGÍSTICA Y MAQUINARIA PESADA

- ▶ **Logística**
 - Control de stocks
 - Gestión de almacenes
- ▶ **Equipos de elevación y manutención**
 - Operador/a de carretillas elevadoras de manutención de hasta 10.000 kg. Norma AENOR UNE58451
 - Operador/a de plataformas elevadoras móviles de personas tipo A y B Norma AENOR UNE 58923
 - Operador/a de grúa torre
 - Operador/a de grúa puente
- ▶ **Maquinaria pesada**
 - Carné de grúa móvil autopropulsada categorías A y B
 - Manejo de Dumper
 - Manejo de pala cargadora
 - Operador de retroexcavadora



MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

- ▶ **Fabricación mecánica**
 - Soldadura adaptada a procesos de homologación
 - Soldadura eléctrica electrodo revestido
 - Soldadura eléctrica para mantenimiento metal/mecánico
 - Soldadura por electrodo rutilo, básico en aceros y otros materiales
 - Soldadura TIG acero carbono, inoxidable y aluminio
 - Soldadura semiautomática MAG, MIG, aceros y otros materiales
 - Soldador máquina semiautomática MIG MAG
 - Soldador uniones achaflandas para homologación G
 - Soldador estructuras metálicas ligeras
 - Interpretación planos y croquis de calderería
- ▶ **Automatismos, Electricidad y Electrónica**
 - Electricidad industrial
 - Electroneumática
 - Instalación, mantenimiento y reparación de equipos y redes informáticas
 - Instalaciones eléctricas en viviendas
 - Manejo robot Fanuc
 - Mantenimiento de equipos informáticos
 - Oleohidráulica industrial
 - STEP 7: Programación, paneles de operadores y comunicaciones



MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESPACIOS URBANOS

- ▶ Multifunciones: Albañilería, carpintería, soldadura, pintura, y electricidad
- ▶ Jardinería y ornamentación
- ▶ Huertos ecológicos: Diseño, mantenimiento y compostaje



NTICS, REDES SOCIALES Y COMERCIO ELECTRÓNICO

- ▶ **Administración de redes y sistemas**
- ▶ **Informática**
 - Internet
 - Ofimática
 - Alfabetización tecnológica
 - Google Apps
 - Sistemas operativos: Linux, Unix, Windows
 - Nuevas herramientas y aplicaciones ofimáticas para la mejora del rendimiento en la empresa
- ▶ **Programación**
 - Lenguajes de programación: C, Visual Basic .Net
 - Desarrollo de apps web y android: HTML5, PHP, Java
- ▶ **Comercio electrónico**
 - Diseño de espacios web
 - E-commerce
 - Marketing digital
 - Redes sociales



SEGURIDAD, CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

- ▶ **Calidad**
 - Sistema de gestión de calidad ISO 9001
 - Sensibilización para implantar sistemas de calidad
 - Modelo de gestión avanzada
 - Formación de auditores internos de calidad
 - 5s^o orden y limpieza
- ▶ **Prevención**
 - Nivel básico de prevención de riesgos laborales (30/50 horas)
 - Formación básica para delegados de prevención
 - Primeros auxilios
 - Riesgo de incendio y planes de autoprotección
 - Seguridad en trabajos en altura
 - Trabajos en espacios confinados. Equipos de respiración autónomos
 - Riesgos en procesos industriales
 - Riesgos en operaciones de mantenimiento con herramientas manuales y mecánicas
 - Trabajo con pantallas de visualización de datos
 - Higiene postural. Trastornos músculo-esqueléticos
 - Auditorías del sistema de gestión PRL. OHSAS 18001
 - Prevención y control de la legionelosis. Capacitación y renovación
- ▶ **Medioambiente**
 - Formación, desarrollo e implantación norma UNE ISO 14001
 - Gestión medioambiental y auditorías internas
 - Aplicación de tratamientos DDD. Biocidas
 - Sensibilización para el uso eficiente de los recursos energéticos
- ▶ **Sistemas Integrados de gestión de calidad: ISO9001, medioambiente:ISO14001, seguridad y salud laboral: OHSAS 18001**



SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO

- Monitor de tiempo libre
- Animación de ocio y deporte
- Animación de colectivos dependientes, ocio inclusivo



TURISMO, HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN

- ▶ **Turismo**
 - Creación de experiencias y productos para el turista de ocio e incentivos
 - Creación de productos turísticos gastronómicos
 - Dinamizadores turísticos
 - Enoturismo
 - Gestión cultural y turística
 - Gestión turismo sostenible
 - Guías de museo
- ▶ **Hostelería**
 - Camarera/o de piso
 - Gobernanta de hotel
 - Revenue management: acciones para mejorar los ingresos de tu alojamiento
 - Control de costes y escandallos en hostelería
- ▶ **Restauración**
 - Análisis de costes y escandallos en restauración
 - Barista: el café y su mundo
 - Elaboración pintxos
 - Manipulador de alimentos
 - Sumiller: el vino y su mundo
 - Taller nutrición, cocina y economía doméstica
- ▶ **Idiomas**
 - Acciones formativas adaptadas a diferentes niveles, ámbitos y usuarios