

# Política del SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

11 mayo 2023

---

## Calidad y Medio Ambiente

Fondo Formación Euskadi, en el desarrollo de la actividad de “Diseño y prestación de servicios de formación, tanto en instalaciones propias como de terceros” y adaptándose a las necesidades de Calidad-Servicio y Medioambiente exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema Integrado de Gestión de conformidad con los requisitos de las Normas Internacionales UNE EN-ISO 9001:2015 y UNE EN-ISO 14001:2015.

Por ello, la Dirección de Fondo Formación Euskadi manifiesta expresamente su compromiso fundamental de adoptar la presente política, orientada a garantizar la Calidad del servicio prestado y la protección del Medioambiente, siendo apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyando la dirección estratégica, así como de:

- Proporcionar en todo momento, servicios de calidad que satisfagan a todas las partes interesadas respondiendo a sus expectativas y necesidades y asumiendo la prevención, control y mitigación de los impactos al medioambiente que estos puedan generar por las personas de la organización, alumnado y proveedores que intervengan en los diferentes procesos.
- Orientar el Sistema Integrado de Gestión hacia la mejora continua.
- Impulsar las mejoras necesarias para la consecución de los objetivos y metas de calidad y medioambiente.
- Cumplir con las normas legales y regulaciones vigentes, así como con otros compromisos asumidos, aplicables a la calidad y el medio ambiente.
- Hacer un uso racional de los recursos naturales.
- Proporcionar los medios disponibles y potenciar la participación de todas las personas en la mejora a través de la participación.



La Dirección de Fondo Formación Euskadi asegura que, a través de diferentes vías, su Política es entendida y aceptada por todo el personal y está a disposición de todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella, así como de las partes interesadas.



---

**Mikel Colina Arce**  
Representante Equipo Dirección